

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

I. RESPONSABLE DEL SITIO WEB

El túnel del viento, está sito en la C/ Treseta, 27, Edificio, en la ciudad de Madrid, CP 28054.

La web www.windobona.es, en adelante “sitio Web”, es propiedad de SKYBONA, S.L. (en adelante la empresa), con domicilio en C/ Treseta, 27- 28054 Madrid con C.I.F. B66308461 y teléfono +34 91 230 62 51, Registro Público: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 34.028, Folio 163, Hoja M-612295, Inscripción 2. Para resolver cualquier duda o sugerencia respecto al uso del presente sitio web puede dirigirse al correo electrónico office@windobona.es

Las condiciones generales son de aplicación para todos los servicios y ofertas descritos en el sitio web. Dada la posibilidad de que se produzcan cambios en las mismas, o en las tarifas, recomendamos su lectura completa antes de cada contratación. Cualquier modificación de condiciones o tarifas no afectará a las contrataciones ya realizadas y que se hallen a la espera de la prestación del servicio.

II. OBJETO

Estas condiciones generales, y, en su caso, las particulares que pudieran pactarse, regulan la contratación dentro del portal de SKYBONA, S.L. de los servicios y productos ofrecidos en el mismo.

Todas las contrataciones que se realicen a través de la página web de SKYBONA, S.L. se considerarán válidas y vinculantes para el contratante. Si se produjera una contratación por parte de un menor de edad, falseando la información de registro, se entenderá en todo caso que la contratación se ha hecho con la supervisión y autorización de sus padres o tutores, o en su caso, sus representantes legales.



III. PARTES CONTRATANTES

La prestación de servicios será realizada por cuenta de la empresa SKYBONA, S.L., cuyos datos quedan indicados en la condición general I.

Los contratantes podrán ser personas físicas o jurídicas, residentes o no en el territorio español, y tendrán que acreditar adecuadamente su personalidad jurídica. Queda prohibida la contratación de los servicios por parte de menores de edad, sin perjuicio de lo establecido en la Condición II en caso de falseamiento de los datos.

La contratación se podrá realizar con o sin registro de usuario.

IV. SERVICIOS

SKYBONA, S.L. proporciona actividades de entretenimiento relacionadas con su túnel de viento e incluye servicios complementarios tales como grabación de vídeo en USB u otros que puedan ponerse a disposición de los contratantes.

En todo caso, la prestación de los servicios contratados se halla supeditada a la disponibilidad de las instalaciones.

SKYBONA, S.L. se reserva el derecho de lanzar ofertas especiales aplicables exclusivamente a la contratación de servicios que se realice.

- a) Contratación de servicios, compra de cupones y compra y reserva directa del servicio (sin cupón).- Al realizar la contratación el contratante dispondrá de la posibilidad de comprobar todos los datos introducidos antes de la finalización del proceso. Tras aceptar estas condiciones SKYBONA, S.L. procederá a confirmar la contratación de los servicios, a través de la propia web o mediante correo electrónico a la dirección designada por el contratante en el proceso de contratación o registro. Hecha esta confirmación, el proceso de contratación se entenderá finalizado. La confirmación de SKYBONA, S.L. podrá ser impresa o

descargada y contendrá como mínimo el número de identificación de la compra del servicio, nombre del contratante y tiempo contratado. Este número es el identificador del servicio y el contratante deberá facilitarlo a SKYBONA, S.L. para cualquier gestión o duda relacionada con la contratación o prestación del servicio y especialmente para su localización, si se produjera algún problema informático en los registros de SKYBONA, S.L. o en su proveedor de servicios informáticos.

Los cupones tendrán una validez máxima de 12 meses desde el momento de la confirmación de la compra y transcurrido este plazo, perderán su validez, sin que el contratante, tenga derecho al reembolso de su importe.

No obstante, SKYBONA, S.L. pone a disposición de los contratantes la posibilidad de reactivar un cupón caducado, de manera que pueda ser consumido en un plazo máximo de tres meses desde su expiración, siempre y cuando el contratante asuma el pago de un recargo en función del tiempo de vuelo contratado y de la fecha de caducidad del cupón, tal y como se establece en la tabla anexa:

TABLA DE RECARGOS				
PACK DE VUELO	VALOR DEL CUPÓN	CADUCADO HACE 1 MES	CADUCADO HACE 2 MESES	CADUCADO HACE 3 MESES
		20% RECARGO	30% RECARGO	40% RECARGO
PACKS INDIVIDUALES				
Alas para niño	39€	7,80€	11,70€	15,60€
Alas para uno	55€	11,00€	16,50€	22,00€
Vuela doble niño	69€	13,80€	20,70€	27,60€
Vuela doble adulto	95€	19,00€	28,50€	38,00€
PACKS VARIAS PERSONAS				
Alas para dos	99€	19,80€	29,70€	39,60€
Alas para grupos	229€	45,80€	68,70€	91,60€
Vuela con la pandilla	615€	119,80€	179,70€	239,60€
Vuela con todos	1.195€	219,80€	329,70€	439,60€
PACKS REGALO				



Alas para niño	59€	11,80€	17,70€	23,60€
Alas para uno	75€	15,00€	22,50€	30,00€
Alas para dos	139€	27,80€	41,70€	55,60€
CURSOS				
Niño 10 min	169€	33,80€	50,70€	67,60€
Adulto 10 min	189€	37,80€	56,70€	75,60€

Si el cliente adquiere un servicio relacionado con una oferta o promoción especial, el cupón correspondiente - en caso de contar con esta opción de compra - no contará con la opción de reactivación en caso de caducidad, por lo que no podrá aplicarse la política mencionada más arriba.

SKYBONA, S.L. también pone a disposición de los contratantes la posibilidad de comprar y reservar directamente sus servicios, sin necesidad de adquirir un cupón. En este caso, si el contratante quisiese cancelar el servicio o hacer algún cambio o modificación en su reserva, podrá acogerse a lo dispuesto en los apartados l) y n).

Además, SKYBONA, S.L. ofrece a los contratantes la posibilidad de adquirir extras en sus instalaciones el mismo día que el contratante venga a disfrutar del servicio: taxi flight, repeat, vídeos y fotos. El taxi flight es un extra que sólo se realiza si el alumno alcanza unas habilidades mínimas. Su realización está sujeta a la decisión del instructor. Asimismo, SKYBONA, S.L. garantizará en la medida de lo posible el servicio de entrega de fotos y vídeos digitales, pero no se responsabilizará si se produce algún tipo de incidencia técnica durante la captura de los mismos, imposibilitando su emisión.

Excepcionalmente será posible comprar con antelación al día de disfrute del servicio los siguientes extras: taxi flight, foto y vídeo en formato digital, si el contratante adquiere cualquiera de los packs regalo a su disposición tanto en la web como en la recepción de

SKYBONA, S.L. En este caso, al englobarse el servicio extra dentro del paquete junto al cupón de vuelo, no existirá posibilidad de reembolso parcial sólo por los extras, en caso de que el contratante no pueda disfrutar de alguno de estos servicios. SKYBONA, S.L. compensará al contratante con el fin de subsanar el perjuicio y que las partes queden conformes.

- b) Canje de cupones.- Es necesario adquirir al menos un cupón por persona. La validez de los cupones es de 12 meses desde el momento de su compra, sin que afecte al comprador el aumento de precio en los tiempos de vuelo entre la compra de los cupones y su consumo. La fecha de caducidad de los cupones viene reflejada en los mismos. Una vez transcurridos los 12 meses no se podrá canjear el cupón, a no ser que el contratante acepte la reactivación de su cupón bajo la política de recargos establecida en el apartado a). Dentro del período de su validez, los cupones representativos de la contratación son transferibles y pueden ser canjeados a favor de cualquier persona que reúna las condiciones necesarias para la contratación y para el uso del túnel del viento a tenor de lo que establece el apartado e) de esta condición. También podrán cambiarse por otros de mayor valor abonando la diferencia, si bien dicha diferencia no podrá abonarse mediante la entrega de un segundo cupón. En ningún caso esos cupones contratados podrán cambiarse por otros de menor valor.
- c) Los cupones conseguidos mediante sorteo y los contratados a través de promociones especiales no podrán transferirse a terceros ni canjearse en la forma prevista en el párrafo anterior. Además, su validez será la que estipulen las condiciones particulares del sorteo o promoción en cuestión. Sin perjuicio de su plena sumisión, en todo lo demás, a estas condiciones generales de contratación.



- d) Precios/embalaje y envío.- Los precios ofrecidos a través de la web incluyen IVA, para el caso de necesitar portes se ofrecerá precio de los portes. En el caso de los cupones se proporcionarán vía correo electrónico de forma gratuita.
- e) Modo de pago.- Existen distintas formas de pago a disposición de nuestros clientes, como por ejemplo el pago con tarjeta y la transferencia bancaria, y otras que se puedan desarrollar en la página web.
- f) Requisitos de uso del túnel del viento.- La utilización del túnel de viento se halla supeditada a algunos requisitos físicos, como la edad, el peso y la salud. El contratante deberá asegurarse de que cumple con tales requisitos y que se cumplan en el momento de la contratación y el del uso del cupón o compra y reserva directa del servicio (sin cupón).

SKYBONA, S.L. se reserva el derecho de impedir el servicio del túnel del viento en el caso de que no se cumplan los requisitos de edad, salud y peso establecidos en el consentimiento informado que está disponible en la dirección donde está sito el túnel del viento, sin que además ello suponga el reembolso de las cantidades satisfechas por el cliente.

- g) Discapacidad física.- Debido a la naturaleza del servicio, es posible que ciertas discapacidades físicas impidan el uso del túnel del viento o que éste pueda tener un efecto desfavorable para su salud. SKYBONA, S.L. proporcionará información personalizada antes de comenzar la actividad. Antes de comenzar el uso del túnel el contratante deberá cumplimentar un documento informativo de los riesgos que conlleva el uso del

túnel del viento y declarar a su vez, sobre sus posibles enfermedades y/o discapacidades que puedan desaconsejar el uso del túnel, o que la utilización de éste pueda suponer un efecto desfavorable. En todo caso, SKYBONA, S.L. se reserva el derecho de impedir la utilización del túnel del viento si tiene dudas de que su uso pueda producir efectos negativos en la salud del contratante, o daños en el usuario, según lo establecido en el apartado f).

- h) Se prohibirá de la misma forma el uso del túnel del viento, cuando se advierta que el usuario ha bebido alcohol o esté bajo los efectos de drogas o sustancias similares.
- i) Disponibilidad.- La contratación de tiempo en el túnel de viento depende de su disponibilidad. Se recomienda su reserva con al menos catorce días de antelación. Las reservas no se consideran realizadas hasta que el cliente ha recibido la confirmación de la misma.
- j) Cambio en los servicios.- SKYBONA, S.L. se reserva el derecho a realizar modificaciones en días y horas reservados y confirmados para el uso del túnel, que se realizarán sólo si son necesarias y no suponen un cambio significativo en el contenido general del servicio. En todo caso, si se produce cambio de fechas u horas, el contratante podrá elegir entre el reembolso del importe del cupón o compra y reserva directa del servicio (sin cupón) o la realización de la actividad en el nuevo día y hora ofrecido por SKYBONA, S.L.
- k) Responsabilidad.- SKYBONA, S.L. no se responsabiliza de los posibles daños que se puedan sufrir en el ejercicio de las



actividades, derivados de la negligencia grave u omisión intencional de las medidas de seguridad por parte del usuario.

- l) Cancelación o desistimiento. - Una vez contratado el servicio, el contratante podrá desistir voluntariamente del mismo y sin necesidad de invocar razón especial alguna, durante un plazo de catorce días naturales, recuperando en su totalidad el precio abonado. La operativa para ejercitar este derecho viene contemplada en el [consentimiento para el tratamiento de datos personales](#) a disposición de todos clientes en la página web de SKYBONA, S.L.
- m) En el caso de que los servicios sean reservados en una fecha y hora concreta, el periodo de desistimiento mencionado en el punto l) deja de tener validez y se aplican los recargos recogidos en el punto n).
- n) Cuando el contratante haya hecho efectiva la reserva del servicio, toda cancelación acarreará los siguientes recargos en función del tiempo de preaviso de la cancelación:
- 3 días antes de la reserva del vuelo - libre de recargo.
 - 2 días antes de la reserva del vuelo - 25 % del valor del pack.
 - 1 día antes de la reserva del vuelo - 50% del valor del pack.
 - El mismo día de la reserva del vuelo -100% del valor del pack.

Estos recargos no serán aplicables para aquellos clientes que adquieran un seguro de protección de reserva. Este seguro permite al contratante mover su reserva hasta 4 horas antes de su vuelo sin coste.

- Para Sportflyers:

Cada hora que se desee cambiar o cancelar, deberá realizarse con al menos 3 días de antelación. Si fuesen dos horas, la antelación será de 6 días, y así sucesivamente con cada hora adicional. En estos casos, no se produciría recargo alguno. La cancelación o cambio de horas fuera de este plazo acarreará los siguientes recargos:

- Entre 48 y <72 horas - 30% del valor de cada hora.
- Entre 24 y 48 horas - 60% del valor de cada hora.
- Menos de 24 horas - 100% del valor de cada hora.

o) En el caso de que la cancelación no se lleve a cabo por un contratante particular, sino por una empresa que quiera organizar un evento en las instalaciones de SKYBONA, S.L., las cancelaciones acarrearán los siguientes recargos:

- Más de 14 días de antelación - libre de recargo.
- Entre 13 y 7 días de antelación - 50 % del precio como recargo.
- Entre 6 y 3 días de antelación - 75% del precio como recargo.
- Entre 2 y 1 días de antelación - el 80 % del precio como recargo.
- El mismo día de la actividad - se cobrará la actividad en su totalidad.

p) Todos los clientes podrán efectuar las compras de bienes y servicios directamente, sin necesidad de crear un usuario. En el caso de los sportflyers que deseen crear un usuario, podrán disponer de una bolsa de tiempo y/o de dinero, para que puedan acceder a los servicios y bienes de SKYBONA, S.L.

- q) El tiempo mínimo de vuelo para un sportflyer será de 10 minutos, por debajo de esta franja no se podrán efectuar vuelos.
- r) Reclamaciones.- solo se atenderán las reclamaciones realizadas por escrito, ya sea por correo electrónico a la dirección: office@windobona.es o bien de manera física a la siguiente dirección C/ Treseta, 27- 28054 Madrid.

V. CONDICIONES

SKYBONA, S.L. no puede garantizar que el sitio web esté permanentemente en perfecto funcionamiento, por lo que declina cualquier responsabilidad por aquellos daños que puedan producirse a consecuencia de la piratería o ataque informático.

Estas condiciones han sido expuestas con suficiente antelación y han debido ser leídas antes de la contratación, y al efecto SKYBONA, S.L. ha generado un programa informático que exige la lectura de estas condiciones antes de la contratación de productos y servicios en la página web de SKYBONA, S.L.

SKYBONA, S.L. se reserva el derecho de modificar la funcionalidad o configuración de su página web en cualquier momento y sin previo aviso, así como la presentación de la forma de contratar o de los servicios o productos ofrecidos.

En el caso que cualquier disposición o cláusula de estas condiciones fuera declarada nula, no afectará a la totalidad de las disposiciones, modificándose por otra nueva disposición o cláusula análoga o de similar contenido.

VI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

1. INFORMACIÓN AL USUARIO



SKYBONA, S.L., en adelante RESPONSABLE, es el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y relacionadas sobre sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remitir el boletín de noticias de la página web.

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.



Derechos que asisten al Usuario:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Dirección postal: SKYBONA, S.L. Calle Treseta, 27 28054 MADRID (MADRID). Email: office@windobona.es

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El usuario garantiza que los datos personales facilitados al responsable son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El responsable informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que se realice algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no

se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el responsable está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El responsable garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR con el fin de proteger los derechos y libertades de los usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

VII. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION

Las partes acuerdan someter cualquier controversia a los Juzgados españoles, conforme a la legislación española, y en especial se registrá por estas condiciones generales de contratación.

De la misma forma, y en virtud de lo dispuesto en el Reglamento 524/2013 de aplicación en la Unión Europea, SKYBONA, S.L. pone a disposición de los usuarios, el siguiente [enlace](#) para que en el caso que lo deseen puedan acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en Línea, para que éste pueda hacer uso de éste medio para interponer cualquier reclamación en relación con la contratación de bienes o servicios de SKYBONA, S.L., así como solicitar una resolución extrajudicial a la controversia que se pueda suscitar.



Todos los contenidos de la página web tienen todos los derechos reservados. Cualquier copia, reproducción o distribución aunque sea parcial, deberá ser autorizada por SKYBONA, S.L.

Última actualización el 6 de marzo de 2024.