

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

### **I.**

#### **RESPONSABLE DEL SITIO WEB**

El túnel del viento, está sito en la C/ Treseta, 27, Edificio, en la ciudad de Madrid, CP 28054.

La web [www.windobona.es](http://www.windobona.es), en adelante “sitio Web”, es propiedad de SKYBONA, S.L.U. (en adelante la empresa), con domicilio en C/ Treseta, 27- 28054 Madrid con C.I.F. B66308461 y teléfono +34 91 230 62 51, Registro Público: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 34.028, Folio 163, Hoja M-612295, Inscripción 2. Para resolver cualquier duda o sugerencia respecto al uso del presente sitio web puede dirigirse al correo electrónico [office@windobona.es](mailto:office@windobona.es)

Las condiciones generales son de aplicación para todos los servicios y ofertas descritos en el sitio web. Dada la posibilidad de que se produzcan cambios en las mismas, o en las tarifas, recomendamos su lectura completa antes de cada contratación. Cualquier modificación de condiciones o tarifas no afectará a las contrataciones ya realizadas y que se hallen a la espera de la prestación del servicio.

### **II. OBJETO**

Estas condiciones generales, y, en su caso, las particulares que pudieran pactarse, regulan la contratación dentro del portal de SKYBONA, S.L.U. de los servicios y productos ofrecidos en el mismo.

Todas las contrataciones que se realicen a través de la página web de SKYBONA, S.L.U. se considerarán válidas y vinculantes para el contratante. Si se produjera una contratación por parte de un menor de edad, falseando la información de registro, se entenderá en todo caso que la contratación

se ha hecho con la supervisión y autorización de sus padres o tutores, o en su caso, sus representantes legales.

### **III. PARTES CONTRATANTES**

La prestación de servicios será realizada por cuenta de la empresa SKYBONA, S.L.U., cuyos datos quedan indicados en la condición general I.

Los contratantes podrán ser personas físicas o jurídicas, residentes o no en el territorio español. Y tendrán que acreditar adecuadamente su personalidad jurídica, queda prohibida la contratación de los servicios por parte de menores de edad, sin perjuicio de lo establecido en la Condición II en caso de falseamiento de los datos.

La contratación se podrá realizar con o sin registro de usuario.

### **IV. SERVICIOS**

SKYBONA, S.L.U. proporciona actividades de entretenimiento relacionadas con su túnel de viento e incluyen servicios complementarios tales como grabación en DVD u otros que puedan ponerse a disposición de los contratantes.

En todo caso, la prestación de los servicios contratados se halla supeditada a la disponibilidad de las instalaciones.

SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho de lanzar ofertas especiales aplicables exclusivamente a la contratación de servicios que se realice.

a) Contratación y compra de tickets.- Al realizar la contratación el contratante dispondrá de la posibilidad de comprobar todos los datos introducidos antes de la finalización del proceso. Tras aceptar estas condiciones SKYBONA, S.L.U. procederá a confirmar la contratación de los servicios, a través de la propia web o mediante correo electrónico a la dirección designada por el contratante en el proceso de contratación o registro. Hecha esta confirmación, el proceso de contratación se entenderá finalizado. La confirmación de SKYBONA, S.L.U. podrá ser

impresa o descargada y contendrá como mínimo el número de identificación de la compra del servicio, nombre del contratante y tiempo contratado. Este número es el identificador del servicio y el contratante deberá facilitarlo a SKYBONA, S.L.U. para cualquier gestión o duda relacionada con la contratación o prestación del servicio y especialmente para su localización, si se produjera algún problema informático en los registros de SKYBONA, S.L.U. o en su proveedor de servicios informáticos.

Los tickets tendrán una validez máxima de 6 meses desde el momento de la confirmación de la compra y transcurrido este plazo, perderán su validez, sin que el contratante, tenga derecho al reembolso de su importe.

- b) Canje de tickets.- Es necesario adquirir al menos un vale por persona. La validez de los cupones es de 6 meses desde el momento de su compra, sin que afecte al comprador el aumento de precio en los tiempos de vuelo entre la compra de los cupones y su consumo, la fecha de emisión de los cupones y tickets vienen reflejadas en los mismos. Una vez transcurridos los 6 meses no se podrá canjear el ticket o vale. Dentro del período de su validez, los tickets representativos de la contratación son transferibles y pueden ser canjeados a favor de cualquier persona que reúna las condiciones necesarias para la contratación y para el uso del túnel del viento a tenor de los que establece el apartado e) de esta condición. También podrán cambiarse por otros de mayor valor abonando la diferencia, si bien dicha diferencia no podrá abonarse mediante la entrega de un segundo ticket. Si al realizar el cambio, el nuevo ticket tiene un precio inferior al canjeado, la diferencia de precio se mantendrá como un crédito a favor del contratante en el ticket original, para ser aplicado en su caso, a otros canjes futuros dentro del período de validez.

- c) Los tickets conseguidos mediante sorteo y los contratados a través de promociones especiales no podrán transferirse a terceros ni canjearse en la forma prevista en el párrafo anterior. Además, su validez será la que estipulen las condiciones particulares del sorteo o promoción en cuestión. Sin perjuicio de su plena sumisión, en todo lo demás, a éstas condiciones generales de contratación.
- d) Precios/embalaje y envío.- Los precios ofrecidos a través de la web incluyen IVA, para el caso de necesitar portes se ofrecerá precio de los portes. En el caso de los tickets se proporcionarán vía correo electrónico de forma gratuita.
- e) Modo de pago.- Existen distintas formas de pago a disposición de nuestros clientes, como por ejemplo el pago con tarjeta y la transferencia bancaria, y otras que se puedan desarrollar en la página web.
- f) Requisitos de uso del túnel del viento.- La utilización del túnel de viento se halla supeditada a algunos requisitos físicos, como la edad, el peso y la salud. El contratante deberá asegurarse de que cumple con tales requisitos y que se cumplan en el momento de la contratación y el del uso del ticket.

SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho de impedir el servicio del túnel del viento en el caso de que no se cumplan los requisitos de edad, salud y peso establecidos en el consentimiento informado que está disponible en la dirección donde está sito el túnel del viento, sin que además ello suponga el reembolso de las cantidades satisfechas por el cliente.

- g) Discapacidad física.- Debido a la naturaleza del servicio, es posible que ciertas discapacidades físicas impidan el uso del túnel del viento o que este pueda tener un efecto desfavorable para su salud. SKYBONA, S.L.U. proporcionará información personalizada antes de comenzar la actividad. Antes de comenzar el uso del túnel el contratante deberá cumplimentar un documento informativo de los riesgos que conlleva el

- uso del túnel del viento y declarar a su vez, sobre sus posibles enfermedades y/o discapacidades que puedan desaconsejar el uso del túnel, o que la utilización del mismo pueda suponer un efecto desfavorable. En todo caso, SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho de impedir la utilización del túnel del viento si tiene dudas de que su uso pueda producir efectos negativos en la salud del contratante, o daños en el usuario, según lo establecido en el apartado f).
- h) Se prohibirá de la misma forma el uso del túnel del viento, cuando se advierta que el usuario ha bebido alcohol o esté bajo los efectos de drogas o sustancias similares.
  - i) Disponibilidad.- La contratación de tiempo en el túnel de viento depende de su disponibilidad. Se recomienda su reserva con al menos catorce días de antelación. Las reservas no se consideran realizadas hasta que el cliente ha recibido la confirmación de la misma.
  - j) Cambio en los servicios.- SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho a realizar modificaciones en días y horas reservados y confirmados para el uso del túnel, que se realizarán sólo si son necesarias y no suponen un cambio significativo en el contenido general del servicio. En todo caso, si se produce cambio de fechas u horas, el contratante podrá elegir entre el reembolso del importe del ticket o la realización de la actividad en el nuevo día y hora ofrecido por SKYBONA, S.L.U., la devolución de su dinero o elegir un producto del mismo valor.
  - k) Responsabilidad.- SKYBONA, S.L.U. no se responsabiliza de los posibles daños que se puedan sufrir en el ejercicio de las actividades, derivados de la negligencia grave u omisión intencional de las medidas de seguridad por parte del usuario.
  - l) Cancelación o desistimiento.- Una vez contratado y confirmado el servicio, el contratante podrá desistir voluntariamente del mismo y sin necesidad de invocar razón especial alguna, durante un plazo de catorce

días naturales, recuperando en su totalidad el precio abonado, la operativa para ejercitar éste derecho, viene contemplado en la página web, a la hora de aceptar las condiciones de contratación, y se puede hacer a través del correo electrónico [office@windobona.es](mailto:office@windobona.es). Ponemos a su disposición formulario de resolución, cuya utilización no será obligatoria para tramitar las devoluciones, si se opta por éste derecho a desistir del contrato, se producirá el reembolso de todos los pagos realizados, salvo los gastos de envío.

m) En el caso de que los bienes se encuentren deteriorados SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho a exigir una compensación económica.

n) Una vez expirado este periodo de desistimiento voluntario de catorce días naturales, toda cancelación acarreará los siguientes recargos en función al tiempo de vuelo contratado y al tiempo de preaviso de la cancelación:

- Para packs de principiantes y grupos, en función del tiempo de vuelo contratado:

- 2 minutos de vuelo.- 15 euros
- 4 minutos de vuelo.- 25 euros.
- 6 minutos de vuelo.- 35 euros.
- 10/20 minutos de vuelo.- 50 euros.

- Para packs de principiantes, en función del tiempo de preaviso de la cancelación:

- Más de 10 días antes de la cita.- libre de recargo.
- Entre 3 y 10 días antes del vuelo.- 25 % del valor del pack.
- Entre 1 y 3 días antes del vuelo.- 50% del valor del pack.
- En el mismo día del vuelo.-100% del valor del pack.

- Para Sportflyers y packs pro-flyer:

- Cada hora que se desee cambiar o cancelar, deberá realizarse con al menos 3 días de antelación, si fuesen dos horas, la antelación serían 6 días, y así sucesivamente con cada hora adicional, en éstos casos, no se produciría recargo alguno.

La cancelación o cambio de horas acarreará los siguientes recargos:

- Entre 48 y 72 horas.- 30%
- Entre 24 y 48 horas.- 60%
- Menos de 24 horas.- 100%

o) cancelación de grupos y eventos:

- Más de 14 días de antelación.- libre de recargo.
- Entre 13 y 7 días de antelación.- 50 % del precio como recargo.
- Entre 6 y 3 días de antelación.- 75% del precio como recargo.
- Entre 2 y 1 días de antelación.- el 80 % del precio como recargo.
- El mismo día de la actividad.- se cobrará la actividad en su totalidad.

p) Se podrán efectuar las compras de bienes y servicios directamente, sin necesidad de crear un usuario, en el caso de que el cliente desee crear un usuario, podrá disponer de una bolsa de tiempo y/o de dinero, para que pueda acceder a los servicios y bienes de SKYBONA, S.L.U.

q) El tiempo mínimo de vuelo será de 10 minutos, por debajo de ésta franja no se podrán efectuar vuelos.

r) Reclamaciones.- solo se atenderán las reclamaciones realizadas por escrito, ya sea por correo electrónico a la dirección:

[office@windobona.es](mailto:office@windobona.es) o bien de manera física a la siguiente dirección  
C/ Treseta, 27- 28054 Madrid.

## **V. CONDICIONES**

SKYBONA, S.L.U. no puede garantizar que el sitio web esté permanentemente en perfecto funcionamiento, por lo que, declina cualquier responsabilidad por aquellos daños que puedan producirse a consecuencia de la piratería, o ataque informático.

Estas condiciones, han sido expuestas con suficiente antelación y han debido ser leídas antes de la contratación, y al efecto SKYBONA, S.L.U. ha generado un programa informático que exige la lectura de éstas condiciones antes de la contratación de productos y servicios en la página web de SKYBONA, S.L.U.

SKYBONA, S.L.U. se reserva el derecho de modificar su página web en cualquier momento y sin previo aviso, la funcionalidad, y configuración, así como modificar la presentación de la forma de contratar o de los servicios o productos ofrecidos.

En el caso que cualquier disposición o cláusula de estas condiciones fuera declarada nula, no afectará a la totalidad de las disposiciones, modificándose por otra nueva disposición o cláusula análoga o de similar contenido.

## **VI. PROTECCIÓN DE DATOS**

El usuario de los servicios de Reserva y contratación on-line ofertados a través de la web, está proporcionando voluntariamente datos de carácter personal (de ahora en adelante los Datos Personales) y acepta de forma expresa y que se traten de forma automatizada e incorporen a un fichero con la finalidad de poderle prestar y ofrecer sus servicios, fichero del que es responsable SKYBONA, S.L.U. y que se encuentra dado de alta ante la AEPD, frente a quien podrá ejercer sus derechos de oposición al tratamiento, acceso, rectificación y cancelación de datos mediante correo electrónico a



[office@windobona.es](mailto:office@windobona.es) o mediante escrito dirigido al departamento de atención al cliente, en la calle Treseta 27, 28054 Madrid.

## **VII. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION**

Las partes acuerdan someter cualquier controversia a los Juzgados españoles, conforme a la legislación española, y en especial se registrá por éstas condiciones generales de contratación.

De la misma forma, y en virtud de lo dispuesto en el Reglamento 524/2013 de aplicación en la Unión Europea, SKYBONA, S.L.U. pone a disposición de los usuarios, el siguiente [enlace](#) para que en el caso que lo deseen puedan acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Conflictos en Línea, para que éste pueda hacer uso de éste medio para interponer cualquier reclamación en relación con la contratación de bienes o servicios de SKYBONA, S.L.U., así como solicitar una resolución extrajudicial a la controversia que se pueda suscitar.

Todos los contenidos de la página web tienen todos los derechos reservados, cualquier copia, reproducción o distribución aunque sea parcial, deberá ser autorizada por SKYBONA, S.L.U.

Ultima actualización en enero de 2018.